

# Obchodné a záručné podmienky spoločnosti JAPYS s.r.o, Bratislava

V tejto časti firemných webstránok sa obvykle nachádzajú obsiahle a právnický zručne naformulované obchodné, záručné resp. servisné podmienky pre budúci vzťah dodávateľ/odberateľ, tzv. „malé písmenká“.

**My** pre zjednodušenie a jednoznačnosť **prehlasujeme**, že sa v obchodnom vzťahu budeme riadiť platným znením Občianskeho zákonníka ak je odberateľom občan/spotrebiteľ (fyzická osoba - občan) resp. platným znením Obchodného zákonníka ak je odberateľom firma (fyzická resp. právnická osoba). Nižšie uvedené podmienky platia štandardne, ak sa nedohodneme inak.

## **Pár základných obchodných podmienok:**

**Naše firemné údaje:** JAPYS s.r.o., Bratislava – podrobne na našej webstránke v sekcii „O nás“

**Forma predaja:** maloobchod a veľkoobchod (distribúcia)

**Forma platby:** hotovosť cez registračnú pokladňu, alebo hotovostný vklad resp. prevod na náš bežný účet v banke na základe faktúry

**Forma/termín dodania:** osobný odber alebo zaslanie tovaru poštou alebo kuriérskou službou (len v rámci SR) – v prípade zaslania poštou alebo kuriérskou službou nenesieme žiadnu zodpovednosť za prípadné poškodenie zásielky počas prepravy (je potrebné bezodkladne reklamovať zákazníkom priamo na pošte alebo u kuriérskej služby najneskôr nasledujúci deň po doručení!!!)

**Záruka:** na motokolobežky CROSCO, náhradné diely a doplnky poskytujeme záruku v zmysle zákona 24 mesiacov (vrátane hlavného akumulátora osadeného v elektrickej verzii stroja), na naše servisné služby 3 mesiace, na nabíjateľné batérie/akumulátory do nami dodaných samostatne napájaných svetiel je záruka max. 6 mesiacov. Úbytok kapacity dobíjateľných batérií/akumulátorov v čase nie je vadou ale ich technologickou vlastnosťou súvisiacou s mnohými faktormi na ktoré nemá výrobca CROSCO ani predajca žiaden relevantný dosah/vplyv.

**Poskytovania záručného servisu:** v mieste zakúpenia tovaru/služby alebo po dohode inde v rámci SR

**Poskytovania mimozáručného servisu:** v mieste zakúpenia tovaru/služby alebo po dohode inde v rámci SR

## **Informácie o podmienkach nákupu resp. platby:**

Ak ste sa pre kúpu našich produktov rozhodli **a tovar je skladom** máte na výber – buď si ho vyzdvihniete v dohodnutom termíne osobne u nás alebo Vám ho zašleme poštou/kuriérom kamkoľvek na Vami zadanú adresu v rámci SR po uhradení príslušnej zálohovej faktúry. Na dobierku posielame len ND a doplnky (nie stroj) a to len našim stálym a overeným zákazníkom – služba „zaslanie dobierkou“ nie je nárokovateľná!

Ak ste sa pre kúpu našich produktov rozhodli **a tovar nieje skladom** bude tovar objednaný u výrobcu po uhradení zálohovej faktúry ak sa nedohodneme inak.

Zasielanie tovarov (odber mimo naše sídlo) je realizované až po uhradení zálohovej faktúry na náš BU v banke (ak nie je doberkou). Výška zálohy je štandardne vo výške 100% z ceny tovaru s DPH.

Dodací/záručný list ako aj vyúčtovaciu (tzv. „ostrú“) faktúru k vystaveným a uhradeným zálohovým faktúram obdržíte pri prebratí tovaru u nás, resp. Vám bude zaslané spolu s tovarom kuriérom pripojená na/v obale tovaru, alebo e-mailom.

Zákazník vystavením objednávky, resp. uhradením našej zálohovej faktúry akceptuje tieto obchodné a záručné podmienky. Uhradenie našej faktúry zákazníkom sa považuje za uzatvorenie kúpnej zmluvy v zmysle týchto obchodných podmienok a v zmysle platnej legislatívy SR.

## **Záručné, reklamačné a servisné podmienky:**

Detaily ohľadom záruk, reklamácií, záručného a pozáručného servisu sú predmetom „Reklamačného poriadku“ (samostatný dokument na našej webstránke)

## **Prehlásenie o ochrane osobných údajov:**

Žiadne osobné údaje od našich zákazníkov (spotrebiteľ, resp. fyzická osoba – občan) nepožadujeme. Výnimkou je len prípad kedy zákazník požaduje zaslanie tovaru poštou/kuriérskou službou na ním určenú adresu v rámci SR – požadujeme oznámiť presnú adresu dodania e-mailom alebo telefonicky (SMS). V takom prípade sú údaje použité jednorázovo pre zaslanie tovaru, nie sú ukladané, triedené, archivované a ani inak spracovávané, nebudú použité v budúcnosti pre žiadne marketingové aktivity ani postúpené na spracovanie treťou osobou.

## **Dôležité upozornenie:**

*Napriek tomu že sme pre Vaše pohodlie pripravení Vami objednaný tovar na Vaše prianie zaslať poštou resp. kuriérskou službou na ktorúkoľvek Vami udanú adresu v rámci SR nie sme internetový obchod (webshop) a ani zásielkový obchod a preto sa na nás nevzťahuje príslušná legislatíva súvisiaca k takýmto druhom podnikania.*